

Cualquier persona tiene derecho a presentar quejas o informes.

Una queja es la manifestación de insatisfacción con los aspectos administrativos, técnicos, de rendimiento de las actividades realizadas por **AUDIT SERVICE & CERTIFICATION SRL** o por **las organizaciones certificadas por AUDIT SERVICE & CERTIFICATION SRL**.

La queja recibida por **AUDIT SERVICE & CERTIFICATION SRL** es registrada y analizada para dar una respuesta por escrito dentro de los 30 días siguientes a su recepción.

Se recomienda rellenar el formulario para poder iniciar rápidamente el procedimiento de tramitación de su queja o denuncia.

Este formulario es una guía para la mejor formulación de quejas y/o informes:

- hacia AUDIT SERVICE & CERTIFICATION SRL
- a las organizaciones certificadas por AUDIT SERVICE & CERTIFICATION SRL

Parte A - Datos del denunciante (la denuncia es presentada por):

* Nombre	
* Apellido	
Nombre de la empresa	
Dirección	
CÓDIGO POSTAL	
Ciudades	
* Teléfono	
* Fax	
* Correo electrónico	

Parte B - Datos de la persona contra la que se presenta una reclamación:

	AUDIT SERVICE & CERTIFICATION SRL		Organización certificada por AUDIT SERVICE & CERTIFICATION SRL
Nombre de la empresa			
Nombre y apellidos			
* Tipo de actividad			
Sistema de certificación			
Dirección			

Fecha _____

Sello y firma _____

Con esta firma autoriza el tratamiento de sus datos para los fines del servicio solicitado según la información contenida en el Reglamento disponible en www.auditservicecertification.com.

*** Descripción detallada y clara de la reclamación:**

Adjunte los siguientes documentos en apoyo de su reclamación (indique el número y el título del documento):

*** ¿Ha presentado ya una queja directa contra la Organización?** Sí No

¿Con qué resultado?

Autorizo el envío de la documentación a la Organización: Sí No

**Sección dedicada a AUDIT SERVICE & CERTIFICATION
SRL**

Tramitación de la denuncia por parte de la DG:

--

Respuesta enviada al denunciante el:

--

Acciones necesarias para la tramitación de reclamaciones:

La denuncia se tramitó y se cerró

La reclamación se ha tramitado pero no se ha cerrado y requiere más medidas

Fecha :

Firma AU